

Eind 2021 lanceerden we www.mijnIGEAN.be. Met deze tool kon je aanvankelijk nagaan of je nog voldoende voorschot had, hoeveel kilogram afval je bij de vorige ophaling hebt aangeboden en hoe je laatste betalingsuitnodiging eruitzag.

De afgelopen jaren hebben we heel wat nieuwe functionaliteiten toegevoegd om **mijnIGEAN** nog beter te maken.

Meer inzicht in je afvalverbruik: Bekijk de exacte kostprijs van je ophalingen en vergelijk je afvalverbruik met het gemiddelde in jouw gemeente via de afvalbarometer.

Eenvoudig aanvragen en wijzigen: Wil je een extra container, een volumewissel of je gft-container stopzetten omdat je thuis composteert? Regel het snel via de knop **Producten**.

Afval op afroep melden: Wil je grofvuil of snoeihout laten ophalen aan huis? Of wil je extra zakken aanbieden naast je huisvuilcontainer? Dit kan eenvoudig via de knop **Afval op afroep**.

Verhuis je binnenkort? Activeer of vraag je gewenste containers op je nieuwe adres aan via de knop **Contacteer ons**.

Op de volgende pagina's leggen we uit waar je elk thema kan terugvinden.

Nog geen account?

Dan is dit hét moment om er eentje aan te maken! Je afvalverbruik en de bijhorende kosten opvolgen is vandaag geen overbodige luxe, toch?

Lukt het niet om een account aan te maken of heb je een andere vraag? We helpen je graag verder via **03 350 08 14**.

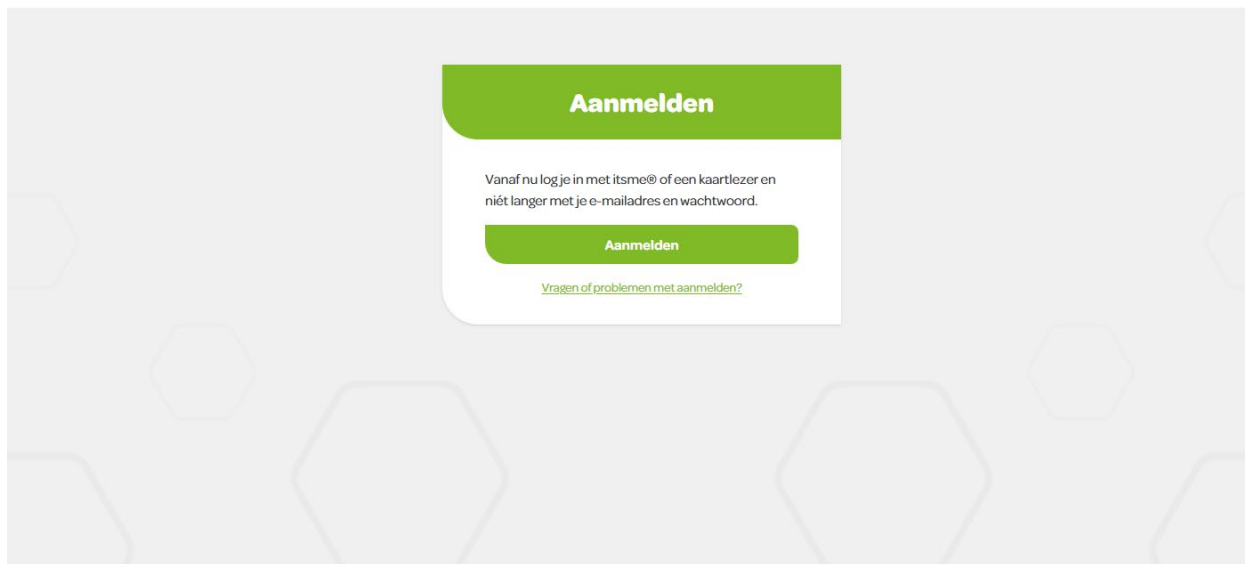


Inhoud

Aanmelden.....	3
Extra stap bij eerste keer aanmelden	4
Adres toevoegen.....	5
Ik kan mijn adres niet koppelen aan mijn account.....	6
Wat kan ik terugvinden in het overzicht?	7
Waar vind ik mijn betalingsdocumenten en verrichtingen terug?	8
Welke producten zijn aanwezig op mijn adres? Kan ik deze wijzigen?	9
Afval op afroep	10
Verhuis of overlijden referentiepersoon melden	11

Aanmelden

Kies in het startscherm voor 'aanmelden' en je komt vervolgens op de pagina van authenticatie Vlaanderen terecht.

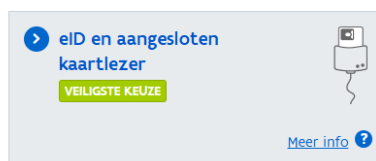
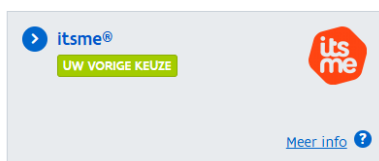


MIJNIGEAN ACC

Aanmelden

Kies hieronder de [digitale sleutel](#) waarmee u wenst aan te melden. Klik op "meer info" voor uitleg over die aanmeldmethode. Klik op de knop "hulp nodig bij aanmelden?" (rechts bovenaan) voor ondersteuning bij het aanmelden of neem contact op met het gratis nummer 1700.

[HULP NODIG BIJ AANMELDEN?](#)



Hier kan je aanmelden via itsme® of eID kaartlezer.

Indien het de eerste keer is dat je via itsme of kaartlezer inlogt, wordt er gevraagd je e-mailadres in te vullen en dit te bevestigen via een pincode die je via e-mail ontvangt. Na bevestiging zijn je gegevens verwerkt en kan je aan de slag.

Als je deze stap al eerder hebt gedaan, kom je ineens bij je gekoppelde adressen terecht.

Extra stap bij eerste keer aanmelden

Vul je e-mailadres in en druk op 'opslaan'. Er wordt een bevestigingsmail verstuurd naar het opgegeven e-mailadres.

E-mailadres vereist

Voor volledige toegang tot mijnIGEAN.be hebben nog je e-mailadres nodig. We vragen je om dit eenmalig in te vullen. Na het invullen sturen we je een bevestigingscode naar je e-mailadres, zodat we zeker weten dat het klopt. Zo zorgen we ervoor dat alles vlot en correct werkt.

Persoonlijke gegevens

Voornaam

Achternaam

E-mailadres *

Opslaan

Geef vervolgens de pincode in om de registratie af te ronden.

Bevestigingscode

i Je hebt een e-mail ontvangen met daarin een code om je e-mailadres te bevestigen. Let op: de code is slechts 10 minuten geldig.

Voer de bevestigingscode in *

Bevestigen

Als je zelf referentiepersoon bent op je adres zal je nu automatisch in de gegevens van jouw adres terechtkomen. Indien je niet de referentiepersoon bent, moet je eenmalig je adres toevoegen met het rijksregisternummer van de referentiepersoon.

Adres toevoegen

Na het aanmelden kan je via de knop 'adres toevoegen' jouw adres aan je account koppelen.



Mijn afval

Jonas Donckers

Mijn adressen



Je hebt nog geen adres gekoppeld aan je IGEAN-account

Om informatie te raadplegen moet je eerst een adres toevoegen

Adres toevoegen



Mijn afval

Een nieuw adres toevoegen

Geef hieronder de nieuwe adresgegevens in.

☒ Particulier
 ☐ Bedrijf of vereniging

Gemeente *

Straat *

Huisnummer *

Mijn adres staat niet in de lijst

Rijksregisternummer *

##.##.##-####.##

De referentiepersoon is de persoon van wie de naam ook op de op de betalingsdocument voor dit adres vermeld wordt. Het rijksregisternummer vind je aan de achterzijde van je elektronische identiteitskaart en heeft volgende structuur xx.xx.xx-xxx.xx.

Toevoegen

Je kan later nog andere adressen toevoegen.

Hou er rekening mee dat je het rijksregisternummer van de referentiepersoon moet invullen om het adres correct te koppelen.

Ik kan mijn adres niet koppelen aan mijn account

Gebruik je het correcte rijksregisternummer van de referentiepersoon, maar kan je adres toch niet gekoppeld worden aan je account?

Indien je recent verhuisd bent kan het zijn dat we deze informatie nog niet ontvangen hebben van de gemeente. In dit geval staat het rijksregisternummer nog niet geregistreerd op je nieuwe adres en lukt de koppeling nog niet.

Geen probleem echter, je kan ook via mijnIGEAN alle informatie doorgeven om je verhuis te laten registreren. Als de koppeling niet lukt, zal je bovenaan het scherm een hyperlink zien:



Mijn afval

Een nieuw adres toevoegen

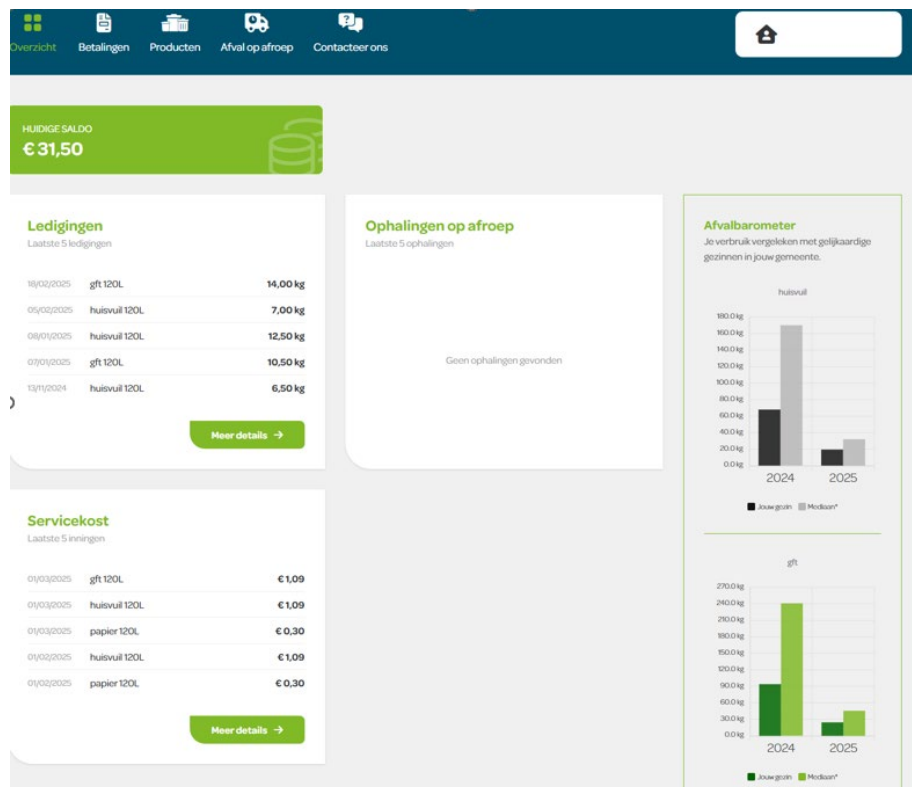
ⓘ Ben je recent verhuisd?

Dan is het mogelijk dat jouw gegevens nog niet bij ons gekend zijn.

[Wil je jouw verhuis al registreren zodat je sneller je containers kan gebruiken?](#)

Klik op deze link, vul vervolgens de aanvraag in en geef aan welke containers je wenst te gebruiken. Een medewerker zal nadien met jou contact opnemen om verder af te spreken.

Wat kan ik terugvinden in het overzicht?



1. Bovenaan kan je je huidige saldo terugvinden.
2. Bij 'Ledigingen' vind je een duidelijk overzicht van de afvalinzamelingen: op welke datum heb je hoeveel kilogram van welk soort afval aangeboden? Wat was de kostprijs van deze ophaalbeurt? Via 'meer details' kan je alle ledigingen raadplegen. Maak je gebruik van een ondergrondse container? Of wordt in jouw gemeente een bepaalde afvalfractie (bv. grof vuil) op afroep opgehaald? Dan geeft de tool een overzicht van alle data waarop je welk type afval hebt aangeboden en wat de kostprijs hiervan was.
3. Met de afvalbarometer kan je je eigen afvalverbruik opvolgen ten opzichte van het voorgaande jaar en je verbruik vergelijken met een gelijkaardig gezin binnen de gemeente. Meten is weten!

Ledigingen						
AANTAL LEDIGINGEN		TOTAAL GEWICHT		TOTAAL BEDRAG		18/03/2024 → 18/03/2025
20		190,50 kg		€ 43,08		
Fracties		Container nummer				
Alles		Alles				
Datum	Container	Nummer	Aanbiedingskost	Gewicht	Prijs per kg	Totaal bedrag
18/02/2025	gft 120L	100078838	€ 0,36	14,00 kg	€ 0,1208	€ 2,05
05/02/2025	huisvuil 120L	100256760	€ 0,36	7,00 kg	€ 0,3019	€ 2,47
08/01/2025	huisvuil 120L	100256760	€ 0,36	12,50 kg	€ 0,3019	€ 4,13
07/01/2025	gft 120L	100078838	€ 0,36	10,50 kg	€ 0,1208	€ 1,63
13/11/2024	huisvuil 120L	100256760	€ 0,35	6,50 kg	€ 0,2915	€ 2,24
12/11/2024	gft 120L	100078838	€ 0,35	7,50 kg	€ 0,1166	€ 1,22
16/10/2024	huisvuil 120L	100256760	€ 0,35	10,50 kg	€ 0,2915	€ 3,41
01/10/2024	gft 120L	100078838	€ 0,35	5,00 kg	€ 0,1166	€ 0,93
17/09/2024	gft 120L	100078838	€ 0,35	3,00 kg	€ 0,1166	€ 0,70
04/09/2024	huisvuil 120L	100256760	€ 0,35	7,00 kg	€ 0,2915	€ 2,39

In het scherm ledigingen kan je indien gewenst filteren op een tijdsperiode, afvalfractie of containernummer.

Waar vind ik mijn betalingsdocumenten en verrichtingen terug?

Via de knop 'Betalingen' kan je je recentste verrichtingen en betalingsdocumenten terugvinden. Het is mogelijk om deze hier te downloaden en terug te raadplegen.

Via de knop 'Verzendmethode' kan je kiezen op welke wijze de betalingsdocumenten worden verstuurd. Er zijn 3 mogelijkheden:

1. Via post (standaardmethode)
2. Via e-mail
3. Via Doccle

The screenshot shows the IGEAN customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with the IGEAN logo, a 'Mijn afval' button, and a user profile 'Jonas Donckers'. Below the navigation bar, there are icons for 'Overzicht', 'Betalingen' (highlighted), 'Producten', 'Afval op afroep', and 'Contacteer ons'. A search bar is also present. The main content area is divided into two sections: 'Verrichtingen' and 'Betalingsdocumenten'. The 'Verrichtingen' section contains a table with two rows of transactions. The 'Betalingsdocumenten' section contains a table with two rows of payment documents. A green banner for 'VERZENDMETHODE E-MAIL' with an 'aanpassen' link is visible in the top right of the main content area.

Verrichtingen

Datum	Bedrag	Beschrijving
18/07/2024	€ 65,41	Storting
23/08/2023	€ 62,29	Storting

Betalingsdocumenten

Verzenddatum	Bedrag	Aanrekening	Betaallink
27/06/2024	€ 65,41	Downloaden	-
20/07/2023	€ 62,29	Downloaden	-

Welke producten zijn aanwezig op mijn adres? Kan ik deze wijzigen?

In het scherm producten kan je de containers raadplegen die op jouw adres geregistreerd staan. Via de knop 'Extra container aanvragen' kan je een extra afvalcontainer aanvragen. Hou steeds in het achterhoofd dat je het maximale volume van 240 liter per afvalfractie niet mag overschrijden.

Met de pijltjes naast je containers kan je een volumewissel doorvoeren. Een container opzeggen doe je met het kruisje. Als er geen kruisje staat, kan je de container niet opzeggen omdat deze in jouw gemeente verplicht is.

Doorloop alle schermen en bevestig aan het einde je aanvraag. Je ontvangt een e-mail ter bevestiging van je aanvraag.

The screenshot shows the IGEAN 'Mijn afval' web application. The top navigation bar includes the IGEAN logo, a 'Mijn afval' button, and a user profile 'Jonas Donckers'. Below the navigation bar is a menu with icons for 'Overzicht', 'Betalingen', 'Producten' (highlighted), 'Afval op afroep', and 'Contacteer ons'. A home button is also present. On the right, there is a green button labeled 'AFVAL CONTAINER(S)' with a sub-label 'Extra container aanvragen' and a trash can icon. The main section is titled 'Mijn producten' and contains a table with the following data:

Product	Nummer	
container huisvuil 120L	100256760	↑↓
container papier en karton 120L	100263758	↑↓ ×
container gft 120L	100078838	↑↓ ×

Afval op afroep

Via de knop 'Afval op afroep' kan je online een afspraak maken voor het ophalen van asbest, grofvuil en/of snoeihout aan huis (afhankelijk van wat er in jouw gemeente mogelijk is). Doorloop alle schermen en bevestig aan het einde je aanvraag. Je ontvangt een e-mail ter bevestiging van je aanvraag.

Heb je een keer meer huisvuil dan in je container past, dan kan je via 'Extra zakken' het aantal zakken aanmelden dat je naast je container zal aanbieden tijdens de volgende ophaalronde.

IGEAN Mijn afval Jonas Donckers

Overzicht Betalingen Producten **Afval op afroep** Contacteer ons

Afval op afroep

Grofvuil

De ophaling van grofvuil in jouw gemeente is een betalende dienstverlening. Je moet hiervoor ten laatste een week vooraf een afspraak maken.

[Afspraak maken](#)

Snoeihout

De ophaling van snoeihout in jouw gemeente is een betalende dienstverlening. Je moet hiervoor ten laatste een week vooraf een afspraak maken.

[Afspraak maken](#)

Asbestinzameling aan huis

Je kan via IGEAN en jouw gemeente aan een voordelig tarief plaatszakken, bigbags en containers kopen of huren om het hechtgebonden asbestafval in te zamelen.

[Klik hier door](#)

Extra zakken

Heb je toch eens een grotere hoeveelheid huisvuil mee te geven, dan kan je uitzonderlijk extra zakken huisvuil aanbieden. Je moet wel minstens 2 werkdagen voor de ophaling de extra zakken melden.

[Extra zakken melden](#)

Verhuis of overlijden referentiepersoon melden

Via de knop 'Contacteer ons' kan je online een vraag stellen, je verhuis melden of de referentiepersoon wijzigen wegens een overlijden.

Ga je verhuizen, dan kan je doorgeven op welke dag de containers op het huidige adres mogen stopgezet worden. Verhuis je naar een adres waar er ook met diftar containers wordt gewerkt, kan je ineens je containers op het nieuwe adres activeren of aanvragen.

Wil je de referentiepersoon voor dit adres wijzigen omwille van een overlijden? Hier kan je de gegevens van de container deactiveren of de (tijdelijk) nieuwe gebruiker doorgeven zodat de afvalophaling normaal verder kan verlopen.

The screenshot shows the IGEAN web application interface. At the top, there is a navigation bar with the IGEAN logo, a 'Mijn afval' button, and a user profile 'Jonas Donckers'. Below this is a menu with icons for 'Overzicht', 'Betalingen', 'Producten', 'Afval op afroep', and 'Contacteer ons'. The 'Contacteer ons' section is highlighted and contains three main cards:

- Stel een vraag**: A card with the text 'Heb je een vraag of zoek je meer informatie? Neem gerust contact met ons op. We staan klaar om je te helpen en geven zo snel mogelijk een antwoord.' and a 'Vraag stellen' button.
- Verhuis melden**: A card with the text 'Ga je verhuizen? Laat het ons weten, zodat we jouw gegevens kunnen aanpassen. Het doorgeven van een adreswijziging is eenvoudig en snel geregeld.' and a 'Meld verhuis' button.
- Wijzigen referentiepersoon wegens overlijden**: A card with the text 'Wil je de referentiepersoon voor dit adres wijzigen omwille van een overlijden? Hier kan je de gegevens van de container deactiveren of de (tijdelijk) nieuwe gebruiker doorgeven zodat de afvalophaling normaal verder kan verlopen.' and a 'Wijzig referentiepersoon' button.

FAQ

Waar vind ik het rijksregisternummer van de referentiepersoon?

De referentiepersoon is de persoon van wie de naam ook op de betalingsuitnodiging vermeld wordt. Het rijksregisternummer vind je aan de achterzijde van je elektronische identiteitskaart en heeft volgende structuur xx.xx.xx-xxx.xx.

Hoe garandeert IGEAN de correcte weging van mijn container?

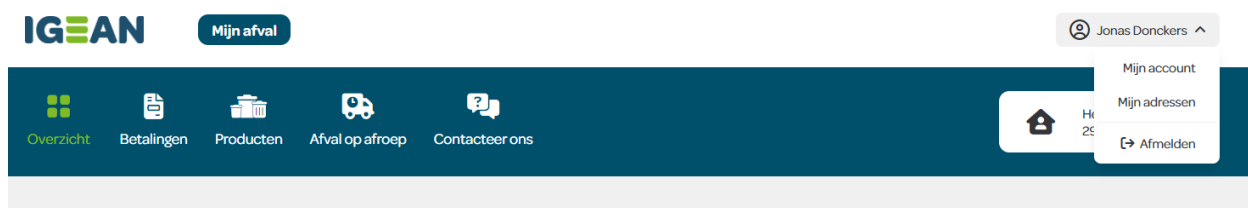
Alle ophaalwagens met weegcel zijn volgens geldende regelgeving geijkt. Elk ochtend vóór de ophaalploeg aan de ophaalronde begint, voert ze testwegingen uit om te controleren of de wegingen correct binnen komen.

Kan ik mijn paswoord achteraf nog wijzigen?

Éénmaal ingelogd kan je jouw paswoord en persoonlijke gegevens wijzigen. Klik rechts bovenaan in het uitklapmenu op 'mijn account' pas het gewenste aan. Je emailadres wijzigen kan niet.

Kan ik ook meerdere adressen toevoegen?

Ben je verantwoordelijk voor containers op verschillende adressen? Je kan extra adressen toevoegen door rechts bovenaan in het uitklapmenu op 'mijn adressen' te klikken.



Een andere vraag?

Neem contact op met ons

- via het contactformulier in mijnIGEAN.be of www.igean.be/afvalvraag
- of telefonisch via T 03 350 08 14