

PRIVACYVERKLARING

Inhoud

1	Wie verwerkt je persoonsgegevens?	2
2	Wanneer verzamelen en verwerken we je persoonsgegevens?	2
3	Hoe verzamelen en verwerken we je persoonsgegevens?	2
4	Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van je persoonsgegevens?	3
5	Voor welke doeleinden verwerken we jouw gegevens?	3
5.1	Recyclageparken, huis-aan-huisophaling en ondergrondse containers.....	3
5.2	Handhaving	4
5.3	Lokaal woonbeleid van de steden en gemeenten	4
5.4	Vastgoedtransacties	4
5.5	EnergieK huis.....	5
5.6	Vertrouwenspersoon in het kader van Preventie en Bescherming op het Werk	5
5.7	Bewakingscamera's	5
6	Gegevens die we via de website verzamelen	6
6.1	Gebruik website	6
6.2	Formulieren algemeen.....	6
6.3	Nieuwsbrief.....	6
6.4	Conformiteitsattesten	6
6.5	EnergieK Huis	7
6.6	Inschrijven voor onze infosessies	7
6.7	Reservatieportaal recyclageparken	7
6.8	Diftar webtoepassing: mijnnigean.be	7
7	Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?.....	8
8	Geven we jouw gegevens door aan derde partijen?.....	8
9	Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens (+ vertrouwelijkheid)?.....	9
10	Jouw rechten.....	9
10.1	Recht op informatie.....	9
10.2	Recht op toegang.....	9
10.3	Recht op rectificatie.....	10
10.4	Recht op gegevenswissing.....	10
10.5	Recht op beperking van de verwerking.....	10
10.6	Recht op overdraagbaarheid van jouw gegevens.....	10
10.7	Recht van bezwaar	10
10.8	Recht om jouw toestemming in te trekken	10
10.9	Recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit.	11
11	Wijzigingen privacyverklaring	11
12	Contact	11

IGEAN dienstverlening en *IGEAN milieu & veiligheid*, hechten veel belang aan jouw privacy en de bescherming van je persoonsgegevens. Wij respecteren je rechten bij de verwerking van je persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je hoe we jouw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken.

1 Wie verwerkt je persoonsgegevens?

IGEAN dienstverlening en *IGEAN milieu & veiligheid* verwerken je persoonsgegevens. In deze privacyverklaring gebruiken we het persoonlijk voornaamwoord "we" om te verwijzen naar *IGEAN dienstverlening* én *IGEAN milieu en veiligheid*. We verwerken alleen persoonsgegevens en we laten alleen persoonsgegevens verwerken als dat noodzakelijk is om de taken die ons zijn toebedeeld, te kunnen uitvoeren.

Heb je algemene vragen over de manier waarop we je persoonsgegevens verwerken? Dan kun je contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming (FG), door te mailen naar privacy@igean.be. In het Engels is dat de data protection officer (DPO).

IGEAN verwerkt jouw gegevens zowel als verwerkingsverantwoordelijke alsook als verwerker voor steden en gemeenten. Daar waar nodig zijn er verwerkersovereenkomsten afgesloten met de steden en gemeenten.

2 Wanneer verzamelen en verwerken we je persoonsgegevens?

We verzamelen en verwerken je persoonsgegevens als je een van onze diensten aanvraagt of contact met ons opneemt over de diensten die we verlenen. We kunnen je persoonsgegevens ook verwerken als je een algemene vraag aan ons stelt.

Het is ook mogelijk dat we over jouw gegevens beschikken zonder dat je deze aan ons hebt gegeven. Wat betreft o.a. het afvalbeheer en de behandeling van GAS boetes, doen we dit in uitvoering van regelgeving, en niet omdat je zelf actie onderneemt. We moeten je persoonsgegevens dan verwerken om na te gaan hoeveel je moet betalen voor je afvalverwerking of om je een boete op te leggen.

3 Hoe verzamelen en verwerken we je persoonsgegevens?

We gebruiken twee manieren om je persoonsgegevens te verkrijgen.

1. We kunnen gegevens rechtstreeks bij je opvragen door het invullen van een formulier of door documenten toe te voegen bij een formulier.
2. We kunnen gegevens telefonisch of per brief ontvangen, of bij een rechtstreeks contact met één van onze medewerkers, zoals bij het woonloket.
3. Daarnaast vragen we gegevens op bij andere overheidsdiensten die er al over beschikken. We leven daarbij altijd de bepalingen na over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens, die federaal of op Vlaams niveau vastgelegd zijn.

Welke persoonsgegevens we concreet verwerken, is afhankelijk van de diensten die we aanbieden en verlenen.

4 Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van je persoonsgegevens?

Meestal verrichten we taken in opdracht van steden en gemeenten of omdat steden en gemeenten een beheersoverdracht aan ons hebben gedaan. Bij deze verwerkingen van jouw gegevens kunnen wij jouw gegevens krijgen van steden, gemeenten, Rijksregister, andere overheden. De gegevens die we in het kader van deze taken verwerken, verwerken we in het kader van een wettelijke opdracht of het algemeen belang.

Het is mogelijk dat we persoonsgegevens verwerken voor niet-publiekrechtelijke taken als je daarvoor expliciet toestemming verleent, of als die verwerking voortvloeit uit een contract dat je gesloten hebt. We vermelden dan uitdrukkelijk op basis waarvan we die gegevens verwerken.

5 Voor welke doeleinden verwerken we jouw gegevens?

5.1 Recyclageparken, huis-aan-huisophaling en ondergrondse containers

In opdracht van de aangesloten steden en gemeenten verwerkt IGEAN jouw afval. Om dit te kunnen uitvoeren ontvangt IGEAN jouw noodzakelijke gegevens om de uitbating van de recyclageparken, het voorzien van ondergrondse afvalcontainers en de organisatie van huis-aan-huisophaling mogelijk te maken. Deze kunnen komen van het Rijksregister of van de steden en gemeenten zelf. Voor de verwerking van deze gegevens werken wij met een verwerker, waarmee we een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

IGEAN heeft zich voor het gebruik van het Rijksregisternummer en toegang tot de gegevens van het Rijksregister aangesloten bij de algemene machtiging 003/2020 van Interafval betreffende het duurzaam beheer van materiaalkringlopen en afvalstoffen, ten behoeve van de afvalintercommunales. Je kan dit raadplegen via:

[Algemene machtiging RR 003-2020.pdf](#), [Lijst van aansluitingen](#)

5.2 Handhaving

Een gemeente of politiezone kan beroep doen op IGEAN voor de behandeling van GAS-boetes en milieuovertredingen. Hierbij ontvangen wij van de vaststeller minimaal voor- en achternaam, contactgegevens en de omstandigheden van de overtreding vastgesteld door de gemeente of politie. Afhankelijk van de aard van de overtreding worden hier noodzakelijke gegevens aan toegevoegd (bv. nummerplaat of kadastragegevens).

Ook voor deze verwerking werken we samen met een verwerker waarmee een verwerkersovereenkomst is afgesloten.

IGEAN is aangesloten bij de algemene machtigingen om gegevens te verkrijgen uit het Rijksregister, en de databank van de nummerplaten (DIV) in het kader van GAS-boetes. Je kan deze raadplegen via:

[Algemene machtiging RR 001/2021](#), [Lijst van aansluitingen](#)

[Beraadslaging IVC Kamer FO 21/005](#) (raadpleging DIV), [Lijst van aansluitingen](#)

5.3 Lokaal woonbeleid van de steden en gemeenten

Verscheidene gemeenten hebben IGEAN de opdracht gegeven om hen te ondersteunen in hun lokaal woonbeleid. In het kader hiervan neem IGEAN de volgende opdracht op zich:

- Organisatie van lokaal woonoverleg
- Advies- en dienstverlening aan inwoners via het woonloket
- Bewaken van woonkwaliteit van het volledige patrimonium, o.a. door de uitvoering van kwaliteitsonderzoek, toekennen van conformiteitsattesten
- Ondersteuning en advies m.b.t. ruimtelijke planning van steden en gemeenten

5.4 Vastgoedtransacties

In geval van aankoop en verkoop van gronden, percelen, woningen en andere taken van het team vastgoedtransacties, zullen wij enkele noodzakelijke gegevens verzamelen om de wachtlijst up-to-date te houden, onteigeningsprocedures te starten of aankoops- en verkoopcontracten af te sluiten. Hierbij kan het minimaal gaan om naam, voornaam, contactgegevens, administratieve gegevens zoals geboorteplaats- en datum, informatie over eigendom, financiële gegevens. Wij verwerken deze gegevens op basis van de wettelijke verplichtingen rond de aan- en verkoop van onroerende goederen.

5.5 EnergieK huis

IGEAN is door de Vlaamse Overheid aangesteld als Energiehuis voor de 27 gemeenten in ons werkingsgebied. Ons EnergieK huis maakt je wegwijs in de verschillende (steun) maatregelen voor energie-investeringen en renovatiewerken. Wij verwerken je gegevens o.a. om:

- advies te verlenen via het energiek loket;
- je te begeleiden bij je energetische renovatie;
- infosessies te organiseren over duurzaam (ver)bouwen, energieverbruik, mobiliteit en vergroening.
- de "Mijn Verbouw Lening" aan te vragen.
 - o Hiervoor vragen we o.a. je laatste aanslagbiljet
 - o De gegevens die je invoert in het *MijnVerbouwloket* (<https://www.vlaanderen.be/lenen-voor-een-woning/mijn-verbouwlening>) worden doorgegeven aan de Energiehuizen.
 - o Op basis van postcode krijgen wij jouw gegevens door
 - o Voor deze doorgifte werden machtigingen bij het Rijksregister en enkele protocollen afgesloten. Je kan die vinden op het overzicht op onze website.

Wij gebruiken je gegevens tevens om kwaliteitsbevragingen uit te voeren. Wij willen onze diensten voortdurend verbeteren en dat kunnen we alleen met jouw feedback doen.

5.6 Vertrouwenspersoon in het kader van Preventie en Bescherming op het Werk

De vertrouwenspersoon, contractueel verplicht te voorzien voor de werknemers van de organisatie, alsook aangesloten besturen, OCMW's, politie- en brandweerzones en andere aangesloten intergemeentelijke verenigingen, verzamelt na jouw telefonische contactname, het minimaal noodzakelijke over jouw vraag tot eerstelijnsopvang. De verzamelde gegevens zijn hierbij volledig afhankelijk van de aard van jouw vraag (van wat je wil vertellen en dus op basis van jouw toestemming) om je zo goed mogelijk te ondersteunen en probleemsituaties aan te pakken.

Verder kan de vertrouwenspersoon ook welzijnsbevragingen en risicoanalyses uitvoeren. Ook hierbij kan de inhoud verschillen naargelang de aard van de bevraging, waarbij de gegevens verwerkt worden omdat dit noodzakelijk is voor het aanpakken van psychosociale risico's op de werkvloer. De aanpak van deze risico's is een wettelijke verplichting onder de welzijnswetgeving.

5.7 Bewakingscamera's

Op sommige recyclageparken heeft IGEAN bewakingscamera's geplaatst. Deze camera's hebben als doel de voorkoming en/of vaststelling van inbraak, vandalisme en andere vormen van overlast. Uiteraard is het mogelijk dat je op de beelden waar te nemen zal zijn. Hierdoor is ook dit een verwerking van jouw persoonsgegevens,

waarbij je bepaalde rechten hebt, zoals hieronder verder beschreven. De bewakingsbeelden worden één maand bewaard.

6 Gegevens die we via de website verzamelen

6.1 Gebruik website

De gegevens die we van jouw verwerken door het gebruik van onze website kan je terugvinden in onze cookieverklaring: <https://www.igean.be/cookieverklaring>

6.2 Formulieren algemeen

In de formulieren op onze website vul je steeds minstens de volgende gegevens in: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, jouw specifieke vraag of klacht. In bepaalde gevallen vragen we je informatie over de organisatie waar je werkzaam bent. Dit kan zijn bij aanvraag van een rondleiding, bij aanvraag van een kmo-kaart of bij vragen omtrent onze diftar-werking. Het kan ook dat je een rekeningnummer moet invullen, bijvoorbeeld bij aanvraag van een kmo-kaart.

6.3 Nieuwsbrief

Je kan inschrijven op onze online nieuwsbrief via onze website om op de hoogte te blijven van het laatste nieuws op vlak van energie- en milieuthema's of omtrent vastgoedthema's of van onze algemene werking.

Wanneer je je inschrijft voor onze nieuwsbrieven verstrek je volgende persoonsgegevens:

- voornaam
- achternaam
- e-mailadres

Wij verzamelen deze gegevens op basis van jouw toestemming. Wij zullen je persoonsgegevens enkel gebruiken om je onze nieuwsbrief te sturen. Je kan je toestemming hiervoor altijd intrekken.

6.4 Conformiteitsattesten

In het webformulier vragen we je om volgende gegevens in te vullen

- Naam, voornaam, adres telefoonnummer en e-mailadres van
 - o de eigenaar(s),
 - o de verhuurders en
 - o de huurders
- specificaties omtrent jouw zakelijk recht en de woning, zoals energieprestatiecertificaten, keuringsattest ...

6.5 EnergieK Huis

Wanneer je een vraag stelt voor een eenvoudig advies of als je een afspraak wilt boeken vragen we volgende gegevens:

- naam
- voornaam
- adres
- gemeente
- e-mailadres
- telefoonnummer
- gegevens in verband met je specifieke vraag.

6.6 Inschrijven voor onze infosessies

Als je je wil inschrijven voor een infosessie vragen we volgende gegevens:

- Naam
- Voornaam
- Postcode
- Stad/gemeente
- E-mailadres
- Telefoonnummer

6.7 Reservatieportaal recyclageparken

Als je een bezoek wilt plannen aan het recyclagepark vragen we je te registreren met je Rijksregisternummer. Enkel inwoners van de gemeenten waar wij het recyclagepark uitbaten kunnen zich aanbieden op onze recyclageparken. Wij vragen ook jouw:

- E-mailadres
- Telefoonnummer

6.8 Diftar webtoepassing: mijnigean.be

Je kan je inloggen op deze website om onder andere jouw diftarverbruik en openstaand saldo te raadplegen, betalingen op te volgen, aanvragen voor extra containers of volumewissel en aanvragen voor afvalophaling op afroep. Bij het registreren op onze website mijnigean.be verschaft je ons de volgende persoonsgegevens:

- naam
- voornaam
- adres
- e-mailadres
- telefoonnummer
- Rijksregisternummer

Met het Rijksregisternummer gaan wij na of jij kan inloggen op deze toepassing. Deze toepassing is enkel beschikbaar voor inwoners van de gemeenten waar wij de huis-aan-huisophaling verzorgen.

7 Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

IGEAN bewaart en verwerkt deze persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de bovenvermelde doeleinden waarvoor de gegevens worden verzameld. Meer bepaald worden jouw persoonsgegevens in onze systemen bewaard zolang het redelijkerwijs nodig is om onze diensten te kunnen verlenen, om contractuele verplichtingen na te komen, om eigen geschillen te beheren, om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (boekhoudkundig, fiscaal, wooncode, GAS-wetgeving ...) of indien je jouw toestemming intrekt. Wat betreft de nieuwsbrief, worden jouw contactgegevens bewaard zolang je ingeschreven bent. In bepaalde omstandigheden, zoals statistische rapportering, kunnen wij jouw persoonsgegevens anonimiseren zodat deze niet langer met je in verband kunnen worden gebracht. In dat geval kunnen wij die informatie bewaren en gebruiken zonder je daarvan op de hoogte te stellen.

8 Geven we jouw gegevens door aan derde partijen?

IGEAN geeft jouw persoonsgegevens niet door aan derden, tenzij aan de (opdrachtgevende) gemeenten of politiezones in ons werkingsgebied en betrokken overheidsdiensten (het Vlaamse Energieagentschap, Participatiemaatschappij Vlaanderen ...) of externe dienstverleners aan wie wij verder bepaalde van onze diensten uitbesteden, zoals, maar niet beperkt tot, softwareleveranciers en leveranciers van informatieopslag. Deze dienstverleners ("verwerkers" genaamd) zijn beperkt tot het gebruik van jouw persoonsgegevens voor de uitvoering van hun taken en volgens onze instructies. Met deze dienstverleners werden de nodige verwerkingscontracten afgesloten.

Zo werken wij onder andere voor volgende activiteiten samen met verwerkers:

- beheer en hosting van onze website;
- netwerk- en serverbeheer en -beveiliging
- beheer en hosting van ons boekhoudpakket;
- beheer en hosting van software voor ons woonloket;
- beheer en hosting van onze diftar-systemen en -gegevens;
- beheer van de software op de recyclageparken;
- capteren, opslaan en monitoren van camerabeelden op onze recyclageparken ter voorkoming en/of vaststelling van inbraak, vandalisme en andere vormen van overlast.

In geen geval verkopen wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen, noch mogen deze derden jouw persoonsgegevens gebruiken voor eigen commerciële

doeleinden. We geven tevens jouw gegevens niet door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (Europese Unie + IJsland, Noorwegen en Liechtenstein) of aan internationale organisaties.

9 Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens (+ vertrouwelijkheid)?

IGEAN beschikt over een veiligheidsbeleid en procedures om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofd verlies, misbruik, wijziging of vernietiging ervan. Daarnaast hebben we een functionaris voor gegevensbescherming (data protection officer, afgekort: DPO) aangesteld, die het correct verwerken van jouw persoonsgegevens mee opvolgt en die gecontacteerd kan worden via privacy@igean.be

Wij hebben alles in het werk gesteld om de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid te verzekeren van de informatiesystemen en diensten die persoonsgegevens verwerken. Deze maatregelen betreffen onder meer fysieke en operationele veiligheidsmaatregelen, toegangsbeheer en roltoewijzing, firewalls, sensibilisering en vertrouwelijkheidsclausules.

10 Jouw rechten

In overeenstemming met de AVG, kan je de volgende rechten betreffende jouw persoonsgegevens uitoefenen:

10.1 Recht op informatie

We verwerken jouw persoonsgegevens in alle transparantie door je te informeren via deze privacyverklaring. Voor meer informatie kan je steeds contact opnemen met: privacy@igean.be.

10.2 Recht op toegang

Je mag te allen tijde verzoeken jouw persoonsgegevens op eenvoudige wijze in te kijken. Je hebt het recht om een kopie te vragen van de persoonsgegevens die over je bijgehouden worden. We zullen een bewijs van jouw identiteit opvragen alvorens we aan dergelijke verzoeken kunnen voldoen. Met betrekking tot het inkijken van beelden gecapteerd door onze camera moet je tevens de exacte locatie (ter hoogte van een specifiek huisnummer in een straat) en tijdstip (dag en uur) kunnen aangeven waarop je denkt gefilmd te zijn door deze camera. Na controle door bevoegde personen van IGEAN, zal aan je gecommuniceerd worden of je te zien was op deze beelden en zal je enkel desbetreffende beelden kunnen bekijken.

10.3 Recht op rectificatie

Indien de persoonsgegevens die over je bewaard worden onjuist of onvolledig zijn, hebt je steeds het recht om te verzoeken jouw persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen.

10.4 Recht op gegevenswissing

In bepaalde gevallen hebt je het recht te verzoeken jouw persoonsgegevens te wissen, indien er geen wettelijke verplichting of dwingende gerechtvaardigde reden is om de verwerking ervan verder te zetten. Met betrekking tot het verwijderen van beelden gecapteerd door onze camera moet je zo specifiek mogelijk locatie en tijdstip kunnen aangeven waarop je denkt gefilmd te zijn door deze camera. Na controle door bevoegde personen van IGEAN, zal aan je gecommuniceerd worden of je te zien was op deze beelden en zal je enkel desbetreffende beelden kunnen laten verwijderen.

10.5 Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde gevallen kan je verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken. Dit betekent dat we de gegevens wel mogen opslaan, maar er verder geen gebruik van mogen maken.

10.6 Recht op overdraagbaarheid van jouw gegevens

Dit recht is enkel van toepassing op de persoonsgegevens die je ons hebt verstrekt, op basis van jouw toestemming of voor de uitvoering van een overeenkomst. Wij zullen jouw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en raadpleegbare vorm ter beschikking stellen om ze aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking door te geven of om ze, indien technisch mogelijk, rechtstreeks door ons te laten doorsturen.

10.7 Recht van bezwaar

Je beschikt over het recht om bezwaar te maken in de gevallen waarin we jouw persoonsgegevens verwerken op basis van een taak van algemeen belang of een taak in de uitoefening van het openbaar gezag. In dat geval zullen wij de verwerking van jouw persoonsgegevens stopzetten, tenzij we dwingende en gerechtvaardigde gronden kunnen aantonen.

10.8 Recht om jouw toestemming in te trekken

Wanneer jouw toestemming vereist was voor het verzamelen of gebruiken van jouw persoonsgegevens, hebt je het recht jouw toestemming te allen tijde in te trekken.

10.9 Recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit.

Indien je van mening bent dat IGEAN inbreuk heeft gemaakt op de bescherming van jouw persoonsgegevens, kan je altijd een klacht indienen bij de Vlaamse Toezichtcommissie:

Vlaamse Toezichtcommissie
Koning Albert II Laan 15 bus 149
1210 Brussel
02 553 20 85
contact@toezichtcommissie.be

11 Wijzigingen privacyverklaring

IGEAN kan deze privacyverklaring wijzigen en/of bijwerken. Alle inhoudelijke wijzigingen die we in de toekomst aanbrengen in deze privacyverklaring gelden vanaf het moment dat ze op dit medium worden gepubliceerd.

12 Contact

Indien je vragen heeft omtrent deze privacyverklaring of de verwerking van jouw persoonsgegevens door IGEAN, alsook de uitoefening van jouw rechten, gelieve ons te contacteren:

Via ons DPO-e-mailadres: privacy@igean.be

Via post:

IGEAN

t.a.v. de functionaris voor gegevensbescherming

Doornaardstraat 60

2160 Wommelgem