FAQ

Invoeren papiercontainers Aartselaar

versie oktober 2026

De papiercontainer:

We bieden elk gezin de mogelijkheid om vrijblijvend voor een papiercontainer te kiezen. Kies het formaat dat best past bij de hoeveelheid papier en karton dat je meestal aanbiedt en volgens de plaats die je voor de container ter beschikking hebt. De container is niet alleen handig in gebruik maar vermijdt rondvliegend en doorweekt papier op de dag van de ophaling. Goed voor jouw rug en die van de ophaler, maar ook goed voor een schonere straat!

Vanaf wanneer start Aartselaar met de ophaling van papier in containers?

Vanaf 1 maart 2027 zal je jouw papier vierwekelijks kunnen aanbieden in de nieuwe papiercontainers. De container is grijs met een geel deksel. Elk gezin heeft zelf de keuze hoe ze het papier aanbieden. Dit kan in de papiercontainers, samengebonden met natuurtouw of in een kartonnen doos. De ophaling is op beide manieren gratis en kan ook gecombineerd worden. In tegenstelling tot bij het huisvuil en gft wordt er geen ledigingskost en geen gewicht aangerekend voor het papier en karton. Je kan dus vrijblijvend kiezen om een papiercontainer te verkrijgen.

Voor het gebruik van deze container betaal je **enkel een maandelijkse servicekost**.
Papier en karton kan je trouwens ook gratis aanbieden op het recyclagepark.

Wanneer kan ik een papiercontainer aanvragen?

Midden november 2026 ontvangt elk gezin een persoonlijke brief met een Afvalkrant. Hierin zal je alle informatie terugvinden om een container aan te vragen. Dit kan vanaf 16 november tot 13 december 2026 via onze enquêtewebsite of telefonisch via de projectlijn die dan geactiveerd wordt.

Voor de **levering** van deze container wordt er **15 euro** aangerekend. Dit bedrag wordt van je diftar voorschot gehaald.

Hoe gebeurt de verdere aanrekening?

Normaal beschik je reeds over een voorschot van je huisvuilcontainer. Afhankelijk van het saldo dat je nog hebt, zal je dus niet onmiddellijk een betalingsuitnodiging ontvangen voor het gebruik van de papiercontainer. Dit voorschot geldt immers ook voor deze fracties.

Voor nieuwe aansluitpunten die nog geen voorschot hebben wordt een betalingsuitnodiging verstuurd op basis van de optelsom van de standaard voorschotten voor de aanwezige containers:

formaat	**40 l**	**120 l**	**240 l**	**1.100 l**
huisvuil	30 €	50 €	80 €	350 €
gft	20 €	20 €	/	250 €
papier	/	4 €	6 €	40 €

De **maandelijkse servicekost voor de papiercontainers** bedraagt:

	120 l	**240 l**	**1.000 l**
servicekost papiercontainer (€/maand)	0,35	0,50	4,00

Deze servicekost wordt, net zoals de servicekost voor je huisvuil- en gft-container, van dit voorschot afgehouden.

Voor huisvuil en gft wordt telkens je de container aanbiedt, ook de ledigingskost en de prijs per kilo afval die je aanbiedt van het voorschot gehouden. Dit is bij papier & karton niet het geval.

Waarom betaal ik een servicekost?

Elk gezin produceert afval en kan gebruik maken van een container die de gemeente ter beschikking stelt en die op regelmatige tijdstippen geledigd wordt. De gemeente heeft dan ook een vaste kost voor elk aansluitpunt, naast de ophaling en verwerking. Via de servicekost draagt iedereen bij voor de dienstverlening inclusief het gratis vervangen van defecte of verdwenen containers.

Kan ik de containers kiezen?

Voor het papierafval voorzien we standaard geen container, je hebt echter de mogelijkheid om te kiezen tussen volgende formaten: 120 of 240 liter.

We sturen je begin december een brief met gedetailleerde informatie en dan heb je de gelegenheid om jouw keuze door te geven. De containers worden in de tweede helft van februari 2027 aan hus geleverd. Je betaalt hiervoor een **eenmalige plaatsingskost van 15 euro**. Dit bedrag gaat van je diftar voorschot af.

De container is niet verplicht. Papier en karton kan je nog steeds samengebonden met natuurtouw of in een kartonnen doos aanbieden voor ophaling. Je kan er ook gratis mee op het recyclagepark terecht.

Hoe herken ik mijn containers?

Op de container kleeft een adressticker, voorzien van jouw adres. Kijk goed na dat je de juiste container in gebruik neemt en controleer zeker ook het busnummer als je op een appartement woont.

Hoeveel containers mag ik hebben?

Per aansluitpunt wordt er maximaal 1 papiercontainer van 120 l of 240 l ter beschikking gesteld. Slechts in uitzonderlijke omstandigheden, en enkel op aanvraag en na goedkeuring van de gemeente, kan gebruik gemaakt worden van een container van 1.100 liter of van meer dan 1 papiercontainer.

Heb je meer of groter papierafval dan het volume van je container, mag je dit samengebonden met natuurtouw of in een kartonnen doos naast je container aanbieden voor ophaling.

Kan ik mijn container opzeggen?

Wil je het papier en karton terug samengebonden of in een kartonnen doos aanbieden dan kan je de papiercontainer opzeggen.

Geef hiervoor een seintje via 03 350 08 14 of www.mijnigean.be zodat de container kan opgehaald worden en de servicekost wordt stopgezet.

Ter info: de huisvuilcontainer kan je enkel opzeggen als je verhuist. Het huisvuil moet namelijk steeds meegegeven worden via de door de gemeente georganiseerde huis-aan-huis ophaling. Het is niet toegelaten je huisvuil via andere kanalen af te voeren.

Moet ik betalen indien ik mijn container wens te wisselen naar een kleiner/groter model?

Voor nieuwe bewoners is de wissel gratis binnen de 30 dagen na de inschrijving in de gemeente, daarna wordt er 15 euro aangerekend per volumewissel.

Hoe bied ik mijn container aan?

Let erop dat je het maximum toegelaten gewicht niet overschrijdt.
120 liter: maximum 50 kg
240 liter: maximum 100 kg.

Bied je container steeds aan met het handvat naar de straatkant en met gesloten deksel. Een container met openstaand deksel bemoeilijkt het werk van de laders en verhoogt het risico op ongevallen.

Wanneer wordt het afval in mijn straat opgehaald?

Raadpleeg de papieren ophaalkalender die je in de brievenbus hebt gekregen aan het begin van het jaar of www.igean.be/ophaalkalender voor de digitale versie.

Je kan ook de Recycle! app downloaden. Met deze gratis app ben je op de hoogte van de meest recente informatie over jouw afvalinzameling…

Mijn container werd niet geledigd.

Zat er een briefje in de bus met de reden? Was het afval te sterk aangedrukt of vastgevroren? Bood je de container niet tijdig aan? Bel de infolijn op 03 350 08 14. De medewerker van de infolijn zal bij de ophaler navraag doen en je hierover informeren.

Ik woon op een appartement in Aartselaar. Kunnen wij een container aanvragen voor alle bewoners van het gebouw?

Slechts in uitzonderlijke omstandigheden en enkel op aanvraag en na goedkeuring door de gemeente kan gebruik gemaakt worden van een verzamelcontainer. Na toestemming van de gemeente kan de syndicus of een verantwoordelijke een grote container van 1.100 liter aanvragen voor een adres in

Aartselaar. De syndicus of verantwoordelijke zal instaan voor de betaling van de voorschotten en voor de verdere afrekening met de bewoners.

Kan ik voor mijn bedrijf of vereniging een container bestellen?

Je kan voor je bedrijf of je vereniging ook containers aanvragen voor je 'vergelijkbaar bedrijfsafval'. Dit is bedrijfsafval dat qua aard, samenstelling en hoeveelheid vergelijkbaar is met huishoudelijke afvalstoffen.

Ik ben een nieuwe bewoner, wat met het papier van de vorige bewoner?

Bij een verhuis, laat je de container leeg en netjes achter. Werd er toch papier achter gelaten in de container door de vorige bewoner? Geef dan het papier mee met de eerstvolgende inzameling, samen met je eigen papierafval. De ophaling hier van is gratis.

Ik ben nieuwe inwoner en vind hier geen containers terug.

Elke woning zou over een huisvuilcontainer moeten beschikken. Een gft- of papiercontainer staat niet noodzakelijk bij elke woning. Vind je geen of onvoldoende containers, bel dan de infolijn: 03 350 08 14. Zij kijken na of er op jouw adres containers zouden moeten staan. Als er op het adres effectief een container zou moeten staan terwijl dit in realiteit niet het geval is, wordt de 'verdwenen' container geblokkeerd en zal er een nieuwe container geplaatst worden. Dit is gratis tijdens de eerste 30 dagen na jouw inschrijving in de gemeente. Na deze periode wordt een plaatsingskost van 15 euro aangerekend. Vul hiervoor het formulier in op de website www.igean.be.

Kan ik ook gebruik maken van een container aan mijn tweede verblijf in Aartselaar?

Ja, dat kan. Je neemt hiervoor contact op met de infolijn: 03 350 08 14. De aanrekening gebeurt op dezelfde manier als voor de inwoners van Aartselaar.

Wat doe ik bij verhuis binnen onze gemeente?

De containers op het huidige adres zeg je op via de infolijn of www.mijnigean.be zodat de containers geblokkeerd worden. De containers moet je bij de woning laten staan. Laat de containers op jouw nieuw adres activeren via de infolijn of via www.igean.be. Is er op dit adres geen container of wens je een ander volume, geef dit meteen door via de infolijn. Binnen de 30 dagen na jouw verhuis wordt de container gratis gewisseld of geplaatst.

Wat doe ik als mijn container stuk is?

Wanneer de container stuk is, kan je contact opnemen met de infolijn. De medewerker maakt een afspraak met jou om de container te komen herstellen of vervangen. Op deze datum zet je de container voor 7 uur aan de straatkant. Wordt de container gewisseld, zorg ervoor dat je oude container leeg en proper is. Indien je jouw mobiel nummer opgeeft dan krijg je de avond voordien nog een herinnering om zeker de container tijdig buiten te zetten.

Mijn container is weg. Wat moet ik doen?

Informeer eerst even in de buurt of de container niet per vergissing door anderen in gebruik werd genomen. Is je container in de ophaalwagen gevallen, dan kan je contact opnemen met de infolijn. De medewerker gaat na bij de ophaaldienst of zij dit kunnen bevestigen. Zo ja, wordt een afspraak met jou gemaakt om een nieuwe container te komen leveren.

Is de container niet terug te vinden, dan meld je dit via de infolijn en moet je een proces-verbaal (PV) van diefstal laten opmaken door de politie. Een kopie van het PV bezorg je aan de medewerkers van de infolijn zodat aansluitend gratis een nieuwe container geplaatst kan worden.

Wat gebeurt er bij een overlijden?

Als de referentiepersoon overlijdt moeten de nabestaanden contact opnemen met de gemeente waarna de container automatisch wordt afgesloten. Vraag via de infolijn of via www.mijnigean.be meteen een naamsverandering aan voor de diftarrekening zodat de nabestaande de container verder kan gebruiken. Zo niet wordt de container afgesloten en het voorschot terugbetaald op rekening van de overledene.

Hoe kan ik mijn hoeveelheid afval verminderen?

Wie minder afval koopt, bespaart twee keer. Een keer op het kassaticket en een keer bij de afvalverwerking. Op jaarbasis kan afvalarm kopen tientallen euro’s winst opleveren.

Sorteer zo goed als je kan het papier en karton, de plastic verpakkingen, metalen verpakkingen en drankkartons (pmd), het glas, het klein gevaarlijk afval enz.

Op het recyclagepark kan je terecht met diverse soorten folie en bloempotjes. Groente-, fruit- en tuinafval horen thuis in gft-container.

Verwerk restjes in andere gerechten, geef overschotten aan de kippen en composteer het organisch afval zoveel mogelijk thuis.